

## **Algemene Voorwaarden PUUR yoga**

**Algemeen** – Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met PUUR yoga (hierna te noemen PUUR) betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, workshops en lessen, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord. PUUR behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden tussentijds aan te passen. Hiervan stellen we de cursisten tijdig op de hoogte. Wanneer een cursist niet akkoord gaat met de wijziging heeft de cursist het recht het lidmaatschap te eindigen per ingangsdatum van de wijziging.

**Aanmelden** – Aanmelden voor de lessen kan via het contactformulier op de website, telefonisch of mail. Op de eerste les ontvangt de cursist een inschrijfformulier dat volledig ingevuld en ondertekend ingeleverd dient te worden voor of tijdens de eerstvolgende les. Met het volledig invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier, verklaart de cursist zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden. De cursist brengt PUUR op de hoogte bij wijziging van de persoonlijke gegevens. PUUR behoudt zich het recht voor een nieuwe inschrijving te weigeren zonder dat hiervoor opgaaf van reden is vereist. Er worden geen inschrijfkosten berekend. Na inschrijving ontvangt de cursist een bevestigingsmail met de betalingsgegevens.

**Kennismakingsles** – Het is mogelijk éénmalig aan te melden voor een kennismakingsles. Voor specials zijn geen kennismakingslessen mogelijk. De kosten voor een kennismakingsles zijn gelijk aan de kosten voor een les van een blokabonnement. Aanmelden voor een kennismakingsles, zie Aanmelden.

**Blokabonnement** – Met een blokabonnement wordt een cursist ingeschreven voor een vast lesuur per week gedurende een lesblok. Er zijn 3 blokken per jaar van september t/m december, januari t/m maart en april t/m juni. Het aantal lessen binnen een blok varieert. Aanmelden, zie Aanmelden. De eerste les telt als kennismakingsles, zie Kennismakingsles. Heeft de cursist binnen het blok niet alle lessen gevolgd dan komen ze na afloop van het blok te vervallen. De lessen kunnen niet overgeheveld worden naar een volgend blok. Er wordt geen restitutie van lesgeld verleend.

**Losse lessen** – Op afspraak (telefonisch of mail) en indien er ruimte is, kun je een losse les volgen.

**Specials** – Specials betreffen speciale lessen zoals bijv. buiten yoga, workshops, een serie lessen met een specifiek thema. De specials worden aangekondigd via de website/social media/mail. Voor aanmelden zie artikel Aanmelden.

**Lestarief** – Het tarief voor de lessen is het bedrag zoals dat vermeld staat op de website van PUUR. Het lestarief kan tussentijds worden aangepast. Voor losse lessen, extra lessen en specials geldt de nieuwe prijs, voor reeds deelnemende cursisten aan een blok geldt de nieuwe prijs vanaf het volgende blok. Wanneer de cursist niet akkoord gaat met de verhoging kan het abonnement worden beëindigd per datum waarop de prijsverhoging ingaat. De cursist dient hiervoor wel binnen 1 week na aankondiging van de verhoging op te zeggen per email. De cursist dient tevens aan alle voorgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan. Restitutie is niet mogelijk.

**Betaling** – Betaling van het lesgeld vindt plaats per bankoverschrijving voorafgaand aan het volgen van de (extra) losse les, het lesblok, de special, kennismakingsles of workshop. Bij uitblijven van betaling stuurt PUUR de cursist een betalingsherinnering. Als het lesgeld binnen 14 dagen na de betalingsherinnering niet voldaan is, is deelname aan de lessen niet meer mogelijk. Deelname aan de lessen is pas weer mogelijk nadat volledig aan de

betalingen is voldaan. De gemiste lessen komen te vervallen. Restitutie is niet mogelijk. Blijft ook na aanmaning de betaling uit dan zal PUUR de incassering uit handen geven aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.

**Restitutie** – Restitutie voor gemiste lessen door afwezigheid van de cursist is niet mogelijk. Restitutie van lesgeld vindt slechts plaats als door toedoen van PUUR of onvoorziene externe omstandigheden annulering van lessen plaatsvindt en geen andere oplossing mogelijk is. Zie ook opschortregeling onder het kopje ziekte of blessure.

**Lestijden, roosterwijzigingen, annulering** – Het lesrooster en de lestijden staan vermeld op de website van PUUR. PUUR behoudt zich het recht voor de lessen voor wat betreft plaats, tijd, programma, docent e.d. te wijzigen. Als er in een bepaalde week geen les is, wordt dit vroegtijdig bij de cursisten bekend gemaakt. Wanneer een cursist met een blokabonnement het niet eens is met de wijziging kan de cursist het abonnement opzeggen per datum waarop de wijziging ingaat. Voorwaarde is dat het gaat om een wijziging in het lesrooster die niet eenmalig is maar een structurele wijziging is en dat opzegging plaatsvindt binnen 1 week na de aangekondigde wijziging.

**Vakantie en feestdagen** – Tijdens schoolvakanties en feestdagen kunnen lessen komen te vervallen. Dit wordt tijdig bekend gemaakt.

**Deelneming aan lessen op eigen risico** – Het deelnemen aan de lessen is geheel voor eigen risico. Het is belangrijk dat de deelnemer luistert naar zijn of haar lichaam en de grenzen van het lichaam respecteert. PUUR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fysiek en/of mentaal letsel opgelopen vóór, tijdens of na de les als gevolg van yogabeoefening. PUUR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de cursist. Ben je onder behandeling van een arts, specialist of verloskundige, informeer die over het deelnemen aan de lessen of raadpleeg hen bij twijfel vooraf. De cursist wordt geacht eventuele gezondheidsklachten, zwangerschap of medicijngebruik te melden aan de docent voorafgaande aan de les. PUUR is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de cursist.

**Ziekte of blessure** – Bij ernstige ziekte of blessure kan de cursist met een blokabonnement de lessen maximaal 1 blok doorschuiven. Tijdens het opschorten van de bloklessen komt het vaste lesuur te vervallen en kan de cursist geen lessen volgen. De opschortregeling kan niet worden toegepast in geval van zwangerschap of een ziekte of blessure die bij het aangaan van het blokabonnement reeds bestond. De opschortregeling kan niet met terugwerkende kracht worden toegepast. Eventuele gemiste lessen van voor de opschorting komen te vervallen. De opschorting dient per email te worden aangevraagd bij PUUR.

**Opzeggen** – Voor cursisten met een blokabonnement geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand voor de datum van het verstrijken van de periode waarvoor het lidmaatschap is afgesloten. De cursist dient per email op te zeggen bij PUUR (info@puurontwikkeling.nl). De cursist ontvangt van PUUR per mail een bevestiging van de opzegging. Tussentijds opzeggen van een blokabonnement is niet mogelijk.

**Persoonsgebonden** – Alle gekochte lessen in welke vorm ook zijn persoonsgebonden. Het laten deelnemen van iemand anders dan degene op wiens naam de les staat is niet toegestaan.

**Minderjarigen** – Wanneer een cursist minderjarig is dan dient de ouder/verzorger akkoord te gaan met de aanmelding en deze is hiermee aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de aanmelding voortvloeien.

**Privacy** – PUUR respecteert de privacy van haar cursisten. De gegevens van de cursisten zijn beschermd. PUUR, als verwerkingsverantwoordelijke, zal de persoonsgegevens aan niemand anders verstrekken.

**Correspondentie** – Correspondentie tussen de cursisten en PUUR vindt plaats via email op het bij inschrijving opgegeven mailadres. De cursist is zelf verantwoordelijk ervoor te zorgen dat PUUR het juiste mailadres heeft.

**Locatie en huisregels** – De lessen van PUUR worden gegeven in de World of Chi studio, Marktstraat 7, 3421 AP in Oudewater. Elke cursist dient zich te houden aan de huisregels die gelden bij PUUR.

- Roken is in de studio niet toegestaan.
- Kom niet eerder dan de afgesproken tijd voor les naar de yogastudio. De yogastudio gaat bij aanvang van de les dicht. Toegang is dan niet meer mogelijk. De cursist die te laat verschijnt en daardoor een les mist, heeft geen recht deze les in te halen of restitutie te ontvangen.
- De yogastudio wordt niet met schoenen betreden. De schoenen worden in het halletje gezet. De lessen zijn op blote voeten of antislip sokken.
- Alle spullen die niet nodig zijn voor het volgen van de les dienen opgeborgen te worden in een tas in de garderobe (jassen, tassen, beurzen, telefoons, sleutels e.d.). Zet mobiele telefoons, tablets o.i.d. uit tijdens de les.
- Respecteer de rust en stilte van de yogaruimte. Praten voor en/of na de les kan buiten de yogastudio. Zo wordt iemand die behoefte heeft aan rust voor en/of na de les niet gestoord.
- Eten of drinken is niet toegestaan in de yogaruimte. Met uitzondering van water in een afgesloten flesje of bidon.
- Draag comfortabele kleding waarin gemakkelijk bewogen kan worden. Neem warme kleding en sokken mee voor de eindontspanning.
- Luister naar je lichaam en neem een moment rust als je voelt dat je dat nodig hebt.

**Onvoorziene gevallen** – In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van PUUR. Rekening houdend met ter plaatse geldend recht, en gebruiken, redelijkheid en billijkheid hanterend.

Oudewater, maart 2022